

## A szakmai gyakorlat tapasztalatait összegző beszámoló dolgozat tartalmi és formai követelményei

### A beszámoló dolgozat formai követelményei:

- min. 4 szövegoldal
- másfeles sortáv
- 12-es betűméret

### A dolgozat abban az esetben fogadható el, ha tartalmaz

- egy rövid (max. 1 oldal) ismertetőt a gyakorlati helyet biztosító cégről,
- egy tömör összefoglalót arról a szervezeti egységről, ahol a szakmai gyakorlat teljesült,
- bemutat egy, a hallgató által önállóan végzett munkafolyamatot,
- egy részletes leírást arról, hogy mennyiben sikerült a hallgatónak saját készségeit fejlesztenie az alábbi szempontok alapján:

<b>A munka világa</b>
A munkahelyi kultúra és működés megértése
A szervezeten belüli kapcsolódások megértése
A szervezeten kívüli kapcsolódások megértése
A cég üzleti tevékenységének megértése
A cég termékeinek/ szolgáltatásainak ismerete
<b>Technikai készségek</b>
Szövegszerkesztő
Táblázatkezelő
Adatbázisok
Grafikai / prezentációs szoftverek
Internet/Intranet
<b>Tervezési és szervezői készségek</b>
Információk rendszerezése
Határidők felállítása és betartása
Feladatok koordinálása, rangsorolása
Hatékony időgazdálkodás
Önálló munkavégző képesség
Mások munkájának megkönnyítése
A munkafolyamat gyorsítására való törekvés
Célok kitűzése
Több feladat egyidejű kezelése
Részletek iránti figyelmesség
<b>Információgyűjtési készségek</b>
Jó kérdés
Információ befogadása, megjegyzése, összefoglalása
Információ felkutatása és elemzése
Információs szükséglet felismerése

<b>Kommunikációs készségek</b>
Hatékony szóbeli kommunikáció
Hatékony írásbeli kommunikáció
Üzleti levelek írása
Összefoglalók és ajánlatok írása
A telefon hatékony használata
Jegyzőkönyvek írása
Ügyfelekkel való bánásmód
<b>Interperszonális készségek</b>
Hatékony csoporttag
Kollegákkal való kapcsolat
Mások érzéseinek megértése/Empátia
Kapcsolatépítés
Menedzsmenttel való kapcsolat
Viták elsimítása
Önuralom
Megközelíthetőség
Bocsánatkérés szükség esetén
<b>Asszertivitás</b>
Nemet mondani szükség esetén
Kritikára megfelelően válaszolni
Véleménynyilvánítás a főnök felé
Panasz kifejezése
Dicséretet adni
Dicséretet fogadni
Önbizalom

A szakmai gyakorlat akkor tekinthető lezártnak, ha a hallgató a gyakorlat tapasztalatait összegző dolgozatot a honlapon megadott határidőig feltölti a NEPTUN rendszerbe.