



## Az Egyetem minőségpolitikája

A Budapesti Metropolitan Egyetem fontosnak tartja az oktatási és tudományos tevékenységének folyamatos fejlesztését, amit az MSZ EN ISO 9001:2015 és az ESG 2015 szabványok követelményeire kívánunk alapozni.

A minőségfejlesztés területén elsődlegesnek tartjuk a minőségi oktatást, az oktatás minőségének és eredményességének biztosítását, folyamatos fejlesztését.

Célunk, hogy diákjaink nemzetközileg elfogadott és elismert diplomával hagyják el az intézményt. Kiemelt hangsúlyt helyezünk hallgatóink munkaerő-piaci elhelyezkedésének elősegítésére.

Az oktatás belső tartalmának minőségbiztosítása és minőségfejlesztése mellett ugyanilyen fontos fejlesztési területnek tekintjük az oktatási szolgáltatás, a kapcsolódó szolgáltatások, valamint a támogató működési folyamatok minőségének biztosítását, folyamatos fejlesztését.

Az Egyetem jó versenypozíciójának megerősítését a munkaerőpiac által elismert minőségű képzéseinkkel, a hallgatói elvárások magas szintű kiszolgálásával, illetve az egyes képzési szegmensekben a képzéseink fejlesztésével és javításával biztosítjuk.

Oktatási-szakmai céljaink elérésének fontos alappillére és a működésünknek keretet adó szervezeti működés alapelveként tekintjük az üzleti eredményesség fenntarthatóságát. Ennek érdekében kiemelt szempont az erőforrások legjobb kihasználása, valamint a működés pénzügyi eredményességének fenntartása és javítása.

Stratégiánk lényeges pontja az oktató-kutató munkatársak szakmai előmeneteli lehetőségeinek biztosítása, a teljesítményértékelési és ösztönzési módszerek fejlesztése.

Folyamatosan törekszünk a kockázatok és a lehetőségek azonosítására, és a tények alapján történő döntéshozatalra.

Minőségirányítási tevékenységünkbe bevonjuk legfontosabb partnereink, a hallgatók képviselőit.

Valamennyi munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért.

A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében az Egyetem vezetése minden szinten támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést.

Az Egyetem vezetése aktív szerepet vállal a minőségi kultúra kialakításában és kommunikálásában, ezzel ösztönözve munkatársaink elköteleződését, akiktől elvárjuk, hogy személyes tudásukkal és felelősségükkel járuljanak hozzá a minőségpolitika megvalósításához és a szervezeti sikerekhez.

Budapest, 2019.01.01.