

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Idegenforgalmi nyelvvizsga előkészítő (német)
A tantárgy neve angol nyelven:	Language Exam Preparation Course for Tourism (German)
A tantárgy kreditértéke:	4
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	BN-IDNYEKN-04-GY
A tantárgy besorolása:	szabadon választható
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	német
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Idegen Nyelvi Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Gyakorlat, heti óraszám: 4, féléves óraszám: 0
Munkarend (nappali / levelező):	Nappali
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	[Idegenforgalmi szaknyelv (német) (teljesítés) VAGY Idegenforgalmi szaknyelv (teljesítés)]

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy célja, hogy a hallgatókat felkészítse az Európai Referenciakeret szerinti B2-es szintű idegenforgalmi szakmai nyelvvizsgára, ezzel egyidejűleg a munka világában használt idegenforgalmi szakmai nyelvezet biztos megértésében és használatában a legegyszerűbbtől a komplex felé haladva, fokozatosan a kreativitás és önállóság felé haladva.

A kurzus végén a hallgató képes lesz megérteni közlések és kérdések egészét és részleteit szakmai témakörökben, a szakmai kommunikáció során a mondanivalót folyamatosan, világosan, a megfelelő szakszókincs alkalmazásával kifejezni, szakmai tematikájú írott szövegeket egészében és részleteiben is megérteni, szakmai témakörökben tartalmilag egységes szöveget alkotni összetett nyelvi elemek és a szakmai szókincs felhasználásával a hivatalos formai előírásoknak megfelelően.

A kurzus témái és az alkalmazott feladatok szorosan kapcsolódnak mind a szakmai tantárgyak ismeretanyagához mind a szakmai nyelvvizsga elvárásaihoz.

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

Szálláshelyek részletes bemutatása, szolgáltatásaik, munkakörei, Utazásszervezés folyamata

A turisztikai termék, Utazási iroda feladatai, munkakörei, Marketing és alkotó elemei, Tömegturizmus, Ökoturizmus, Turizmus fajtáinak részletes tárgyalása, Magyarország a fürdők országa, Üzleti kommunikáció: ajánlatkérés, ajánlat, reklámlevél, reklamáció.

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

- Tudás: a hallgató változatos szóbeli és írásbeli feladatokkal elsajátítja a tudásanyagot
- Megértés: a hallgató megérti és összefoglalja a szakmai anyagot
- Alkalmazás: a hallgató szituációs feladatokban, szerepjátékokban, írásbeli beszámolóknál alkalmazza a tanultakat
- Elemzés: a hallgató önállóan, ábrák, grafikonok, gondolatterképek segítségével elemzi az órán átbeszélt folyamatokat
- Szintézis: a hallgató összeállít beszámolókat, jelentéseket, összehasonlít szakmai szituációkat

- **Értékelés:** a hallgató megfogalmazza, értékeli, összehasonlítja ez egyes témáknál előforduló szakmai szempontokat

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

A kurzus értékelésében jelentős szerepet tölt be a diagnosztika, valamint a hallgatók fejlődésének nyomon követése. A helyzetfeltárás elsősorban az érdeklődési területek és az előzetes tudás feltérképezésére irányul szóbeli és írásbeli szintfelmérő és egyéb feladatok segítségével. A hallgatók az órán és órán kívül elvégzett szóbeli és írásbeli feladatokra folyamatos visszajelzést kapnak egyéni illetve csoportos szóbeli és írásbeli értékelés, megbeszélés, javítás, ellenőrzés keretén belül, amelynek alapján nyomon követhető és mérhető mind a szakmai nyelv folyamatos fejlődése.

Írásbeli feladatok értékelésének szempontjai:

- megfelelés, mennyiség
- koherencia
- nyelvhelyesség
- szókincs

Szóbeli feladatok értékelésének szempontjai:

- megfelelés, mennyiség
- koherencia, folyékonyság
- nyelvhelyesség
- szókincs
- kiejtés

Prezentáció értékelésének szempontjai:

- szöveg és vizuális anyag aránya, megjelenése
- olvassa-e a dián lévő szöveget a hallgató
- érthetőség,
- megfelelés, mennyiség
- szókincs

A pontos fejlődés mérése és értékelése:

Írásban:

- tesztek
- szódolgozatok
- szakmai témájú fogalmazások és levelek
- szövegértések
- beadandó írásbeli feladatok

Szóban:

- szituációk
- szerepjátékok
- beszámolók

Az érdemjegy alakulása a százalékos eredmények alapján:

- | | | |
|--------|---|-----------|
| 0-59% | - | elégtelen |
| 60-69% | - | elégséges |
| 70-79% | - | közepes |
| 80-89% | - | jó |
| 90% | - | jeles |

A félév végi jegyet a teszteken elért érdemjegy, a prezentáció értékelése és a beadandó írásbeli feladatokon elért eredmény számtani átlaga adja, amelyet az órai részvétel minősége illetve egyéb önállóan elvégzett feladatok módosíthatnak.

Gyakorlat esetében a megszerzett ismeretek számonkérése a szorgalmi időszakban történik. Az értékelés formája a gyakorlati jegy. A gyakorlati jegy a hallgató egy féléven át végzett teljes gyakorlati munkáját értékeli, elméleti ismereteinek alkalmazási szintjét minősíti. A gyakorlati jeggyel értékelendő tantárgy követelményeit a hallgatónak a szorgalmi időszakban kell teljesítenie. A gyakorlati jegyet ötfokozatú skálán kell meghatározni.

KÖTELEZŐ IRODALOM:

- *All inclusive fachwissen tourismus : band 1., wirtschaften und kundenorientiert beraten.* , 2018

AJÁNLOTT IRODALOM:

- *Tourismus hin und zurück : Felkészítő- és gyakorlókönyv a német szakmai nyelvvizsgákra.* HFF, 2014
- Barberis Paola: *Deutsch im Hotel : Gesprächsführen.* Max Hueber Verl, 2000
- Barberis, Paola: *Deutsch im Hotel : Korrespondenz.* Max Hueber Verlag, 2001
- Mekis Zsuzsanna: *Wirtschaftsdeutsch für Tourismus und Gastgewerbe Band I. : Felkészítő könyv a német idegenforgalmi .* Nemz. Tankvk, 2005-
- Olaszy Kamilla: *Gastgewerbe - Tourismus : Grosses Testbuch.* OLKA, 2005