

A szakmai gyakorlat tapasztalatait összegző beszámoló dolgozat tartalmi és formai követelményei

A beszámoló dolgozat formai követelményei:

- min. 4 szövegoldal
- másfeles sortáv
- 12-es betűméret

A dolgozat abban az esetben fogadható el, ha tartalmaz

- egy rövid (max. 1 oldal) ismertetőt a gyakorlati helyet biztosító cégről,
- egy tömör összefoglalót arról a szervezeti egységről, ahol a szakmai gyakorlat teljesült,
- bemutat egy, a hallgató által önállóan végzett munkafolyamatot,
- egy részletes leírást arról, hogy mennyiben sikerült a hallgatónak saját készségeit fejlesztenie az alábbi szempontok alapján:

A munka világa
A munkahelyi kultúra és működés megértése
A szervezeten belüli kapcsolódások megértése
A szervezeten kívüli kapcsolódások megértése
A cég üzleti tevékenységének megértése
A cég termékeinek/ szolgáltatásainak ismerete
Technikai készségek
Szövegszerkesztő
Táblázatkezelő
Adatbázisok
Grafikai / prezentációs szoftverek
Internet/Intranet
Tervezési és szervezői készségek
Információk rendszerezése
Határidők felállítása és betartása
Feladatok koordinálása, rangsorolása
Hatékony időgazdálkodás
Önálló munkavégző képesség
Mások munkájának megkönnyítése
A munkafolyamat gyorsítására való törekvés
Célok kitűzése
Több feladat egyidejű kezelése
Részletek iránti figyelmesség
Információgyűjtési készségek
Jó kérdés
Információ befogadása, megjegyzése, összefoglalása
Információ felkutatása és elemzése
Információs szükséglet felismerése

Kommunikációs készségek
Hatékony szóbeli kommunikáció
Hatékony írásbeli kommunikáció
Üzleti levelek írása
Összefoglalók és ajánlatok írása
A telefon hatékony használata
Jegyzőkönyvek írása
Ügyfelekkel való bánásmód
Interperszonális készségek
Hatékony csoporttag
Kollegákkal való kapcsolat
Mások érzéseinek megértése/Empátia
Kapcsolatépítés
Menedzsmenttel való kapcsolat
Viták elsimítása
Önuralom
Megközelíthetőség
Bocsánatkérés szükség esetén
Asszertivitás
Nemet mondani szükség esetén
Kritikára megfelelően válaszolni
Véleménynyilvánítás a főnök felé
Panasz kifejezése
Dicséretet adni
Dicséretet fogadni
Önbizalom

A szakmai gyakorlat akkor tekinthető lezártnak, ha a hallgató a gyakorlat tapasztalatait összegző dolgozatot a honlapon megadott határidőig feltölti a NEPTUN rendszerbe.