

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	A személyközi kommunikáció hatásmechanizmusai
A tantárgy neve angol nyelven:	Effect Mechanisms of Interpersonal Communication
A tantárgy kreditértéke:	4
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	MN-SZEKOH-04-EA
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Kommunikációtudományi Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Előadás, heti óraszám: 2, féléves óraszám: 0
Munkarend (nappali / levelező):	Nappali
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy alapvető kommunikációtani és szociálpszichológiai ismeretre építve mutatja be a személyközi

kommunikáció korai és modern kutatásának és értelmezésének irányzatait, a személyközi kommunikáció jelenségeinek lélektani okait, hatékony kezelésének eszközeit.

Tapasztalataink szerint alapszakon

elsajátított elméleti tudás gyakran inkoherens, szegmentált, az egyes alapfogalmak tekintetében pedig nem ritka a szemantikai konfúzió.

Célunk, hogy a hallgatók képesek legyenek az egyes tudáselemeket szintetizálni, egységes és koherens szemléletet illetve fogalmi rendszert kialakítani és értelmezni.

Célunk továbbá, hogy a mesterszakon végzett hallgatók a személyközi kommunikáció jelenségeit képesek legyenek a mindennapok interakcióiban felismerni és értelmezni és hatékonyan kezelni.

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

Kommunikáció-elméleti alapismeretek;

Önismeret és kommunikációs készség fejlesztése;

Szociális percepció és benyomáskeltés;

Verbális és nonverbális kommunikáció funkció, a kódolás-dekódolás problematikája;

A személyközi kommunikáció hatásmechanizmusai és zavarai;

A nemi- és szocializációs- különbségek;

A kommunikáció szerepek;

A megterhelő kommunikációs helyzetek kezelése;

Egyéni kommunikációs stratégiák kialakítása.

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

Az előadások meghallgatása, aktív részvételen kívüli egyéni feladatok:

Esettanulmány

Aktív meghallgatás jelei a gyakorlatban

Eset

Egy csoporttársa arról beszél, hogy nem tudja meglátogassa-e a nagymamáját. A nagymamája 74 éves és egy közeli faluban él egyedül. Nagyon kérleli, hogy látogassa meg

az unokája, de a szülei azt tanácsolják, hogy ne menjen, mert az kockázatot jelenthet az idős asszony számára, tekintettel a koronavírus járványra. A csoporttársa nem tudja, mit tegyen, nagyon szereti és sajnálja a nagymamáját és csak jót akar neki.

Feladat

Írjon le két-három mondatot/kérdést, amelyet egy aktív figyelem során használna a csoporttárával történő beszélgetés során. Ha van ötlete, leírhatja, mit tanácsolna neki. Figyelem a lábjegyzetek segítenek a jó megoldás megtalálásában.

A figyelem és a megértés szóbeli gesztusai[1]

Mit mondana a csoporttársának?

Kérdés[2]

Mit kérdezne a csoporttársától?

Összefoglalás, tisztázás, visszakérdés[3]

Hogyan foglalná össze a mondanivaló lényegét?

Az érzelmek visszatükrözése[4]

Miképpen tükrözné vissza az érzelmeit?

Nemi különbségek a személyközi kommunikációban önállóan feldolgozás, órai bemutatás

Definíció alkotás: kommunikáció, metakommunikáció, verbális kommunikáció, nonverbális kommunikáció. Beküldendő feladat személyes értékeléssel

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

Szóbeli vizsga

Előadás esetében a megszerzett ismeretek számonkérése a vizsgaidőszakban történik. A számonkérés formája a kollokvium, melynek eredménye a vizsgajegy.

Megajánlott jegy adható: Nem.

KÖTELEZŐ IRODALOM:

- Németh Erzsébet: *A személyes hatékonyság fejlesztése : a Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskola tankönyve*. BKF Fenntartói Kft, 2009
- Schulz von Thun, Friedemann: *A kommunikáció zavarai és feloldásuk : általános kommunikációpszichológia*. Háttér, 2019
- Tannen, Deborah: *Miért értjük félre egymást? : Kapcsolataink a beszélgetési stíluson állnak vagy buknak*. Tinta K., 2001

AJÁNLOTT IRODALOM:

- Buda Béla: *A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei*. TK, 1979
- Forgács József: *A társas érintkezés pszichológiája*. Kairosz K, [2004]