

A SZAKMAI GYAKORLAT TAPASZTALATAIT ÖSSZEGZŐ BESZÁMOLÓ DOLGOZAT TARTALMI ÉS FORMAI KÖVETELMÉNYEI

A beszámoló dolgozat formai követelményei:

- minimum 4 szövegoldal
- másfeles sortáv
- 12-es betűméret

A beszámoló dolgozat felépítése:

- rövid (maximum 1 oldal) ismertető a gyakorlati helyet biztosító cégről
- tömör összefoglaló arról a szervezeti egységről, ahol a szakmai gyakorlat teljesült
- hallgató által önállóan végzett munkafolyamat bemutatása
- részletes leírás az alábbi táblázatból választott szempontok alapján arról, hogy mennyiben sikerült a hallgatónak saját készségeit fejlesztenie

A munka világa	Kommunikációs készségek
A munkahelyi kultúra és működés megértése	Hatékony szóbeli kommunikáció
A szervezeten belüli kapcsolódások megértése	Hatékony írásbeli kommunikáció
A szervezeten kívüli kapcsolódások megértése	Üzleti levelek írása
A cég üzleti tevékenységének megértése	Összefoglalók és ajánlatok írása
A cég termékeinek/ szolgáltatásainak ismerete	A telefon hatékony használata
Technikai készségek	Jegyzőkönyvek írása
Szövegszerkesztő	Ügyfelekkel való bánásmód
Táblázatkezelő	Interperszonális készségek
Adatbázisok	Hatékony csoporttag
Grafikai / prezentációs szoftverek	Kollegákkal való kapcsolat
Internet/Intranet	Mások érzéseinek megértése/Empátia
Tervezési és szervezői készségek	Kapcsolatépítés
Információk rendszerezése	Menedzsmenttel való kapcsolat
Határidők felállítása és betartása	Viták elsimítása
Feladatok koordinálása, rangsorolása	Önuralom
Hatékony időgazdálkodás	Megközelíthetőség
Önálló munkavégző képesség	Bocsánatkérés szükség esetén
Mások munkájának megkönnyítése	Asszertivitás
A munkafolyamat gyorsítására való törekvés	Nemet mondani szükség esetén
Célok kitűzése	Kritikára megfelelően válaszolni
Több feladat egyidejű kezelése	Véleménynyilvánítás a főnök felé
Részletek iránti figyelmesség	Panasz kifejezése
Információgyűjtési készségek	Dicséretet adni
Jó kérdés	Dicséretet fogadni
Információ befogadása, megjegyzése, összefoglalása	Önbizalom
Információ felkutatása és elemzése	
Információs szükséglet felismerése	

A szakmai gyakorlat akkor tekinthető lezártnak, ha a hallgató a gyakorlat tapasztalatait összegző dolgozatot a feltüntetett határidőig feltölti a NEPTUN rendszerbe.