

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ METU applikáció alkalmazásával kapcsolatos adatkezelésekről

BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató a **Budapesti Metropolitan Egyetem** (továbbiakban: ADATKEZELŐ vagy METU) által alkalmazott chat applikációval kapcsolatos adatkezelésekről nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése	Budapesti Metropolitan Egyetem
Postacím	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.,
Telefon	+36 1 273 3090
E-mail	adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu Kérjük, személyes adatnak minősülő információt kizárólag egyedi e-mail címre küldjön.
Web	www.metropolitan.hu

II. ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE ÉS TEVÉKENYSÉGE

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozási tevékenység
Név: Talk-A-Bot Zrt. Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 29. I. em. 4. Elérhetőség: dpo@talkabot.net	Az Adatkezelő részére biztosítja a belső kommunikációs rendszer üzemeltetését, fejlesztését.

III. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A digitális belső kommunikációs rendszer (a továbbiakban: METU applikáció) működésének alapja, hogy beszélgetést szimulál a felhasználók között chat felületek formájában. **Az applikáció használata önkéntes.** Az Adatkezelő gondoskodik a felhasználók köréről (felhasználói listát készít), akik a rendszert a regisztrációval és a felhasználói fiókjuk létrehozását követően használhatják. A METU applikáció alkalmazása során az Adatkezelő általános információnyújtást (pl. oktatással, óraadókkal kapcsolatos információnyújtás, tanrend beosztás); kérdőívek, vélemény kérések; HR- és munkaügyi adminisztrációs kérdések megválaszolását (GYIK gyűjteménye); hibabejelentések megválaszolását valósítja meg.

Mindezen tevékenységek személyes adatokhoz való hozzáférést, gyűjtést, felhasználást és tárolást foglalnak magukban. A személyes adatokat Adatkezelő nem használja fel foglalkoztatottak, oktatók teljesítményének értékeléséhez.

Adatkezelés célja	Digitális platformon, interaktív módon az Adatkezelő foglalkoztatottjai, oktatói közötti kétirányú, belső kommunikáció és zavartalan kapcsolattartás, problémamegoldás megvalósítása.
Kezelt személyes adatok	<ul style="list-style-type: none">• Azonosító adatok (App user ID, ami a METU applikációhoz generált azonosító, Felhasználói név)• Profiladatok (pl. beállított nyelv, regisztráció időpontja)• Kapcsolattartási adatok (szervezeti e-mail cím - @metropolitan.hu, szervezeti telefonszám, egyéb (magán)elérhetőség abban az esetben, ha az érintett önként megosztja az applikációban)• Fotó (szintén abban az esetben, ha az érintett önként megosztja intraneten/az applikációban)

- METU applikációban tett interakciók tartalma (Érintett által megadott szöveg, gombhasználat, kép, egyéb információ és Beszélgetés során megadott adatok)
- Bejelentések tartalma (pl. bejelentő neve, hiba oka)

Érintettek köre	Adatkezelő munkavállalói, oktatói (mind munka-, mind megbízási jogviszonyban foglalkoztatott óraadó oktatók ide értendők)
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása . (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja) <u>Felhívjuk a figyelmet, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.</u>
Adattárolási idő	Az érintett és Adatkezelő közötti jogviszony megszűnése, de legkésőbb az érintett felhasználói listáról való törlése és felhasználói fiókjának törléséig tart a megőrzési idő.
Címzettek	A METU a II. pontban megnevezett adatfeldolgozón kívül a személyes adatokat harmadik feleknek nem továbbítja.
Európai Unión kívüli adattovábbítás	A METU <u>nem</u> továbbítja a személyes adatokat az Európai Unión kívülre.

IV. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik a METU-val szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. A jelen adatkezelési cél vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmazznak.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor – mint jelen adatkezelés esetében -, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja . A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a METU a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a METU kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése alapvetően ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: <ul style="list-style-type: none"> - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. <p>Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, a METU kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a METU korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.</p>
Törlés	Az érintett kérheti a METU által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a METU-nak a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy
- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a METU megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.

Az adatkezelés korlátozása

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy
- a METU-nak a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A METU automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.

A korlátozás ideje alatt a METU a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához,
- az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,
- az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges.

A korlátozás feloldásáról a METU az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozás

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján – azaz közérdekű vagy jogos érdeken - alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a METU a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatóság

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a METU a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre.

FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a METU rendszereiből való törlésével.

FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a METU az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.

IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel kérjük, forduljon hozzánk az adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu e-mail címen!

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen válaszolunk.

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy a METU nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek a METU nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36-1-391-1400
Fax	+36-1-391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu
Online ügyindítás	http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html